

リベラル派は、ますますリベラルな立場にたち、保守派はますます保守的になる

「同じ考えを持つ人々が一緒に、話し合うと、会う前に抱いていた考えより、一層極端な考えを持つようになる傾向があるといわれる。また人々が様々なメディアからニュースを得る時にも、同様のエコー（反響室）効果が起きる可能性がある。NBC News を見ているか、やや左よりのブログを読んでいるリベラル派の人々は、結果としてより一層リベラルな視点を持つようになる。逆に、フォックスニュースのファンである保守派の人々が右よりの形で同様の反応をする。」これは9月17日のニューヨーク・タイムズの Op-Ed にハーバード大学法学部教授の Cass R. Sunstein が投稿した論説「Breaking Up the Echo」からの引用だ。全く同じ傾向が日本でも見られる。「このような偏りを防ぐには、米国においても海外においても、正攻法で立ち向かうのが良いように見える。すなわち、すべての立場の人々にバランスの取れた情報を提供すること。そのような情報は必ずや間違いを正すであろうし、相互理解を促進するだろうと、私達は考える。このようなロジックは無数の真面目なジャーナリストや公務員が願うところである。しかしながら残念なことに、バランスをとるために、情報提供が、対立的な議論、あるいは対立的な立場を併記して行なわれるならば、そのようなバランスは役に立たない可能性があることを示す証拠がある。人々がある考えを固く信じている時には、そのようなアプローチは、その偏りを減らすというよりも一層増大させるようだ。」

自分の考え方に対抗する情報は退けてしまう

教授は、このような偏り（エコー効果）を検証するために、約30年にわたり行われている数多くの学究的な実験について説明している。実験は、一般的に死刑制度のような論争テーマに対し賛成、反対のはっきりとした持論を持つ人々を集め、両方の立場の説明を参加者に与え、その結果、参加者がどれほど態度を変化させたかを調べるプロセスをとる。興味深いことに、バランスの取れた説明が与えられたとしても、人々は元々の持論を、一層強める傾向があり、両者の溝は広くなることを実験は示しているとのことだ。「このような現象は『Biased assimilation (情報の偏った吸収)』と呼ばれ、人が新しい情報を選択的に得ていることを意味する。自分の持論を補強する情報に接したときは、その情報を大切にすし、逆に、自分の元々の考え方に対抗する情報に接した

ときは、その情報を退ける傾向がある。このような状況では、たとえば死刑に関して二つの相反する意見を持つ人々がいるときには、バランスの取れた情報は両者の元々の意見の差を広げる可能性がある。死刑制度に賛成する人々はその立場を支持する情報を信頼し、死刑制度に反対する情報を退ける。同じ反応が反対する側でも起こる。その結果両者の溝は広がることになる。」ビジネス界でも例えば片方に成果主義をなおも信じる経営者がおり、もう一方には成果主義故にチームワークが阻害され、社員のモラルも落ちると信じるコンサルタントや学者がいる。そして両者の溝が埋まる兆候は今のところは少ない。

人の信念が揺らぎだすのはどのような時？

Sunstein 教授は「無視できない情報源(人)から、反対意見が来るならば、自らの持論を考えなおす可能性が高い。その人に強い親近感を持つか、その人と最も大切なことで意見一致がある場合は、私達はその人を信用できると見なす可能性が高い。」「そのような状況では『もしその人が私と異なった意見を持つとすれば、考え直した方がよいのかも……』と反応し、元々もつ信念が揺らぎだす傾向にある」と説明する。この事実から、人は自分と類似の考え方を持つ人々のみを信頼し、その人々の中に自分の信念を変えさせる人がいることを指摘する。そうであれば、同じ考えを持つグループの中で変節した者が人を説得する力を持つ可能性がある」と教授は話す。例えば、公民権運動のリーダーがアフーマティブ・アクションに反対し始めるならば、それを信じている人々が元々の見方を変える可能性は高いと説明する。

編 | 集 | 後 | 記

「変節した者が説得力を有する」ということに関しては、なるほどと思わせる事例が周りでもあります。ビジネス界で成果主義に関して賛否両論が対立する中、成果主義を日本で率先して進めてきた富士通が10年後に、壁に行き当たり軌道修正したことは、たしかに成果主義信奉者に否定的な影響を与えたと思います。

さて、この論説を読み、相対立する者同士の考えの溝がそう簡単に狭まることはないことを改めて知らされ、少々悲観的になりました。そして Biased assimilation でなくバランスの取れた情報を得ることを人々に期待するのは本当に無理なのだろうかと考え込んでしまいました。

野尻